

## GE11 : Rentrer de nouveaux mandats de gestion locative et copropriété

### Objectifs pédagogiques :

Trouver les voies de développement les plus opportunes avec l'existant, créer les passerelles les plus porteuses en raisonnant globalement.

### Nature :

Les actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances

### Public :

Administrateurs de Biens (syndic de copropriété ou gérant locatif) et leurs collaborateurs

### Pré-requis :

Aucun

### Durée :

1 jour (7h)

### Programme :

- 1 - Connaître son entreprise
  - Son activité, ses services et ses marchés
  - Ses ressources, services et concurrents
  - Son environnement réglementaire et ses contraintes
- 2 - Inventorier efficacement son portefeuille
  - La clientèle gérance
  - La clientèle copropriété
  - La clientèle transaction
  - Les zones de chevauchement
- 3 - Intégrer l'offre globale dans ses pratiques
  - A partir de l'activité de gérance
  - A partir de l'activité copropriété
  - A partir de l'activité transaction
- 4 - Saisir les opportunités
  - Travailler les clients actuels
  - Passer des messages à forte valeur ajoutée
  - L'importance du réseau
  - La notion de confiance

### Moyens pédagogiques et techniques :

Séance de formation en salle  
Support pédagogique remis aux stagiaires

**Moyens d'évaluation et de suivi :**

Fiche d'évaluation

**Matériel nécessaire au participant :**

Papier et crayon